

NUEVA POLÍTICA FLEXIBLE DE SKY:

Con el objeto de flexibilizar nuestras condiciones durante la contingencia COVID-19 y no obstante lo establecido en el contrato de transporte de SKY (incluyendo lo referido a las restricciones de cada tarifa y/o condiciones de reembolso, en cuyo caso las presentes condiciones prevalecen), tendrás las siguientes opciones que flexibilizan tus alternativas durante la contingencia:

I. PARA PASAJES QUE COMPRES O QUE HAYAS COMPRADO EN SKY DESDE EL 20 DE MARZO HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE 2020; O PASAJES COMPRADOS ANTES DEL 20 DE MARZO PERO CON VIGENCIA DE VUELO HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE 2020:

- 1)** Cambiar la fecha del vuelo en la misma ruta por única vez, **sin multa ni diferencia tarifaria para volar hasta el 31 de diciembre de 2021**. Aplica para todos los tipos de tarifas y para todos los pasajeros de la reserva.
- 2)** Modificar la ruta de tu pasaje, **sin multa, pagando solo la diferencia tarifaria y de tasa de embarque en caso de existir**. (Aplica en todas nuestras tarifas).
- 3)** Todos estos cambios podrás realizarlos **hasta 1 hora antes del vuelo**.

Las modificaciones a los vuelos se deben realizar a través de un agente en el chatonline, ya que a través de MMB se está cobrando un impuesto que no debería; por lo tanto al hacerlo vía agente se puede inhibir ese impuesto.

Además, si ya no quieres volar en la fecha programada y aún no defines la nueva fecha de tu vuelo: Te damos la opción de pedir la devolución del 100% del valor pagado por tu pasaje, **a través de un voucher**, el cuál podrás usar para volar **hasta el 31 de diciembre del 2021, sin multa y pagando diferencia tarifaria y de tasa de embarque en caso de existir**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VOUCHER

El voucher de devolución es un código por el monto total de la reserva de los tramos no volados que te servirá para comprar pasajes o servicios adicionales ofrecidos por SKY, conforme a los siguientes términos y condiciones:

- **Condiciones de entrega:**

- Una vez completado el formulario de solicitud de voucher y aceptados los términos y condiciones aquí descritos, se enviará un voucher al correo electrónico registrado en la reserva, por un monto equivalente al 100% de lo pagado (y no volado) por dicha reserva.

- **Condiciones de Uso:**

- El voucher podrá utilizarse para compras a través de nuestra página web o de nuestro contact center. Para compras vía página web, bastará que digites el código y el PIN recibidos, en la opción “Voucher” que aparecerá al final de la etapa de compra. Para mayor información sobre cómo usar tu voucher, te invitamos a ingresar a <https://www.skyairline.com/chile/que-es-un-voucher>.
- Los vouchers son acumulables. En caso que deseas acumular dos o más vouchers en una misma compra, podrás hacerlo contactando a nuestros ejecutivos de contact center. Las compras vía página web admitirán el uso de un solo voucher.
- En caso que no uses el 100% del voucher, no perderás el saldo restante. De esta manera, si el precio a pagar en tu compra fuere inferior al monto total de tu voucher, podrás utilizar el saldo a favor para futuras compras.
- Puedes combinar el uso de voucher con el pago por otros medios. En caso que un voucher, o el saldo restante del mismo, no fuere suficiente para cubrir el monto total de tu compra, podrás utilizar los demás medios de pago disponibles para pagar la diferencia.
- El voucher es un documento emitido al portador, por lo que podrás cederles a otras personas.

- **Restricciones:**

- El voucher no es canjeable por dinero.
- El voucher no puede utilizarse para compra de servicios distintos de los ofrecidos por SKY, tales como, seguros de viaje, venta a bordo, tours o paquetes de viaje, arriendo de automóviles, transfers y hoteles.

- **Vigencia:**

- Podrás usar el voucher para la compra de vuelos a efectuarse hasta el 31 de diciembre del 2021.

Mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, el Cliente declara que los datos ingresados en el formulario de solicitud de voucher son correctos y que no tiene reclamo alguno que formular en contra de SKY Airline S.A. y sus sociedades relacionadas (en adelante “SKY”), y viene en otorgar amplio y total finiquito, renunciando expresamente al ejercicio de todo derecho, reclamación y/o acción de cualquier naturaleza en contra de SKY, derivada de los hechos relacionados con los servicios contratados que motivaron la emisión de este documento.